

## L&amp;T YMPÄRISTÖPALVELUT OY:N YMPÄRISTÖHUOLLON YLEISET SOPIMUSEHDOT

Näitä sopimusehtoja sovelletaan L&T Ympäristöpalvelut Oy:n ympäristöhuollon palveluihin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja L&T:n ja Asiakkaan välillä tehtyyn Palvelusopimukseen.

## MÄÄRITELMÄT

- **"Jäte"** tarkoittaa L&T:n kerättäväksi, kuljetettavaksi, varastoitavaksi, jalostettavaksi tai muuten käsiteltäväksi soveltua Asiakkaan materiaalia.
- **"Kiinteistö"** tarkoittaa kohdetta, jossa L&T suorittaa Palveluita.
- **"L&T"** tarkoittaa L&T Ympäristöpalvelut Oy:tä tai muuta Lassila & Tikanoja Oyj:n konserniyhtiötä.
- **"Osapuoli"** tai **"Osapuolet"** tarkoittaa L&T:tä ja Asiakasta yhdessä tai erikseen.
- **"Palvelusopimus"** tarkoittaa Palvelun ostoa ja myyntiä koskevaa Osapuolten välistä sitoumusta.
- **"Palvelu"** tarkoittaa Palvelusopimuksen kohteena olevaa palvelua.
- **"Asiakas"** tarkoittaa Palvelun ostavaa kuluttaja-asiakasta.
- **"Vaarallinen Jäte"** tarkoittaa jätelaissa (646/2011) tarkoitettua vaarallista jätettä.

## 1. PALVELUMAKSU JA MAKSUEHTO

L&T laskuttaa Asiakasta Palveluista Palvelusopimuksen tai voimassaolevan hinnastonsa mukaisin hinnoin. Jos L&T:n Palvelun toimittamiseen liittyvät kustannukset (esim. palkka- tai kuljetuskustannukset, hyötykäyttömateriaalin arvonmuutokset) tai palveluolosuhteet muuttuvat sopimuskauden aikana, L&T:llä on oikeus tarkastaa palvelumaksua ja hyvityksiä muutoksen voimaantuloajankohdasta lukien muutosta vastaavasti.

Palvelumaksun muutoksesta on annettava tieto Asiakkaalle riittävän ajoissa. Ellei palvelumaksusta päästä sopimukseen, Osapuolet voivat irtisanoa Palvelusopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Palvelumaksun lisäksi peritään arvonlisävero voimassaolevan verokannan mukaisesti. Arvonlisäveron tai siihen rinnastettavan julkisen maksun (esim. jätteenkäsittelymaksut, jätEVERO) määrän tai soveltamisen muuttuessa, L&T:llä on oikeus tarkistaa palvelumaksua muutoksen voimaantuloajankohdasta lukien muutosta vastaavasti.

Ongelmajätteiden osalta palvelumaksuun sisältyvä jätteenkäsittelymaksu määräytyy aineen kemiallisen koostumuksen ja painon mukaan. Jäte-erän laskutusperusteena on vastaanottohenkilöstön laatima siirtoasiakirja, johon merkitään punnitustulos jätelaaduittain. Epäselvissä tapauksissa tuotteesta otetaan näyte, joka analysoidaan. Analyysituloksen perusteella määrätään jätelaatu.

Asiakas on velvollinen suorittamaan maksut voimassaolevan maksuehdon mukaisesti. Palvelumaksu maksetaan laskulla, joka edellyttää henkilötunnuksen ilmoittamista. L&T:llä on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot luottotietorekisteristä. Ellei toisin ole sovittu, laskun maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Viivästyneestä maksusta L&T:llä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi L&T:llä on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut. Mikäli Asiakas ei maksa palvelumaksua sovittuna aikana, L&T:llä on oikeus pidättäytyä Palvelun toimittamisesta.

L&T:llä on oikeus periä paperilaskusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen laskutuslisä.

Laskuhuomautus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää ja riidaton osa on maksettava eräpäivään mennessä.

## 2. YHTEISTOIMINTA ASIAKKAAN KANSSA

L&T voi käyttää alihankkijoita Palvelusopimuksen mukaisten tehtäviensä suorittamisessa. L&T vastaa alihankkijoidensa toimista kuten omistaan. Palvelusopimuksen mukaisia tehtäviä tekevät työntekijät ovat työsuhteessa L&T:hen tai tämän alihankkijaan ja työskentelevät näiden työnjohdon alaisena. L&T-konserniyhtiöt ovat oikeutettuja laskuttamaan Palvelusopimuksen perusteella suoritettavat alihankintatyöt itsenäisesti suoraan Asiakkaalta Palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Asiakas sitoutuu tarvittaessa kouluttamaan L&T:n henkilökunnan toimimaan oikein Asiakkaan Kiinteistöllä. Mahdolliset tilaukset tai työskentelyyn liittyvät erityisohjeet ja määräykset tulee osoittaa L&T:n sopimusyhteyshenkilölle, asiakaspalveluun tai L&T:n työnjohdolle.

## 3. KERÄYSVÄLINEET

Keräysvälineiden sijoituspaikka määritellään yhteisesti siten, että jätteenkeräys onnistuu mahdollisimman vaivattomasti, joutuisasti ja jätteenkerääjän asianmukaisen työturvallisuuden mahdollistaen. Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että jätteastialle on esteetön pääsy. Keräysvälineiden ulkopuolella olevan Jätteen kuljetus veloitetaan erikseen. L&T ei vastaa keräysvälineen välittömään läheisyyteen jätetyistä tavaroista, jotka voidaan tulkita poisvietäväksi tarkoitetuiksi. L&T vuokraa tarvittaessa eri korvausta vastaan Asiakkaan käyttöön Jätteiden keräysvälineet, jotka valitaan Asiakkaan tarpeen mukaan.

Asiakas vastaa keräilyvälineelle aiheuttamastaan vahingosta. Tämä ei koske keräilyvälineen normaalia kulumista tai L&T:n aiheuttamia vahinkoja. Asiakkaan tulee huolehtia jätteastian säännöllisestä pesusta jätahuoltomääräysten mukaisesti.

## 4. JÄTE

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että Jäte sijoitetaan sille määritellyn keräysvälineeseen. Hyödynnettäville Jätteille tarkoitettuun keräysvälineeseen saa sijoittaa vain sellaisia Jätteitä, jotka vastaavat kulloinkin voimassaolevien lakien, asetusten tai viranomaismääräysten asettamia vaatimuksia ja L&T:n kanssa sovittua laatua. Vaarallisille Jätteille on aina omat keräysvälineensä eikä Vaarallista Jätettä saa sekoittaa Jätteeseen. Mikäli Jätteestä voi aiheutua vaaraa tai haittaa terveydelle tai ympäristölle, Asiakkaan on ilmoitettava tästä L&T:lle hyvissä ajoin ennen keräysvälineen tyhjennystä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan, mikäli Jäte sisältää pysyviä orgaanisia yhdisteitä (määritelty asetuksessa EU 2019/1021 "POP-yhdisteet"). Mikäli Jäte sisältää POP-yhdisteitä tai ei vastaa Asiakkaan ilmoittamaa, Asiakas vastaa kaikista tästä aiheutuvista kustannuksista. Edellä esitetyn mukaisesti, Asiakas vastaa Jätteen laadusta, antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä niistä mahdollisista vahingoista, jotka virheellinen tieto tai määräystenvastaisesti keräysvälineisiin sijoitettu Jäte L&T:lle tai kolmannelle aiheuttaa. L&T:llä on oikeus palauttaa Palvelusopimuksen vastainen Jäte Asiakkaalle tämän kustannuksella tai laskuttaa sen käsittelystä aiheutuneet kustannukset.

Omistusoikeus Jätteeseen siirtyy L&T:lle, kun Jäte on jätetty keräysvälineeseen kuljetettavaksi. L&T:llä on tämän jälkeen oikeus päättää Jätteen kuljetuksesta, jatkokäsittelystä ja hyödyntämisestä jäljempänä kohdassa 8 todetun mukaisesti.

## 5. KUORMAUS JA KULJETUS

L&T voi siirtää tyhjennyspäivää +-3 arkipäivää, mikäli se katsoo sen tarpeelliseksi. L&T:llä on oikeus veloittaa Asiakasta käynnistään normaalin hinnoitteluperusteiden mukaisesti, jos keräysväline ei ole sovittuna aikana sovituissa kuormauspaikassa tai L&T:stä riippumattomasta syystä keräysvälinettä ei voida kuormata eikä asiasta ole ilmoitettu L&T:lle hyvissä ajoin ennen käyntiä.

## 6. ERITYISEHDOT VAARALLISISTA JÄTTEISTÄ

Asiakas vastaa Jätteen laadusta, antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä niistä mahdollisista vahingoista, jotka virheellinen tieto L&T:lle tai kolmannelle aiheuttaa. Vastuu Jätteistä siirtyy Asiakkaalta L&T:lle sen jälkeen, kun Jäte on luovutettu oikeilla tiedoilla. Mikäli Jäte-erä sisältää vaarallisten aineiden luokkaan 1 tai 7 kuuluvia aineita, L&T:llä on oikeus palauttaa Jäte Asiakkaalle tämän kustannuksella. Asiakkaan tulee pakata Vaaralliset Jätteensä voimassa olevien määräysten mukaisesti sekä niin, että niiden kuljettaminen voidaan tehdä turvallisesti ja oikein.

## 7. PALVELUSOPIMUKSEN SIIRTO JA MUUTTAMINEN

L&T:llä on oikeus siirtää osittain tai kokonaan Palvelusopimus L&T:n kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle ilman Asiakkaan suostumusta. Muutoin Palvelusopimusta ei voida siirtää kolmannelle osapuolelle ilman molempien Osapuolten etukäteistä kirjallista suostumusta. Palvelusopimusta voidaan muuttaa ainoastaan molempien Osapuolten yhteisellä kirjallisella sopimuksella. Jos Palvelusopimuksen perustana olevissa tiedoissa havaitaan puutteita, virheitä tai ne ovat muuttuneet,

**L&T YMPÄRISTÖPALVELUT OY:N YMPÄRISTÖHUOLLON YLEISET SOPIMUSEHDOT**

Näitä sopimusehtoja sovelletaan L&T Ympäristöpalvelut Oy:n ympäristöhuollon palveluihin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja L&T:n ja Asiakkaan välillä tehtyyn Palvelusopimukseen.

tästä on viipymättä ilmoitettava toiselle Osapuolelle. Osapuolilla on oikeus vaatia Palvelusopimuksen muuttamista oikeiden tietojen mukaisiksi.

L&T:llä on kuitenkin oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ja Palvelusopimuksen ehtoja siten, ettei muutos ole Asiakkaan vahingoksi. L&T:llä on myös oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ja Palvelusopimuksen ehtoja Asiakkaan vahingoksi siten, että Palvelusopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutos johtuu:

- L&T:n tuottaman Palvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen lopettamisesta;
- tuotantokustannusten, työvoimakustannusten tai tuotantorakenteen muuttamisesta;
- kolmansien osapuolten tuottamista palveluista johtuvista muutoksista;
- järjestelmä uudistuksista;
- Palvelun kysynnän tai markkinatilanteen olennaisesta ja pysyväisluonteisesta muuttamisesta.

Lisäksi L&T:llä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ja Palvelusopimuksen ehtoja Asiakkaan vahingoksi muusta erityisestä syystä olosuhteiden muuttuttua olennaisesti.

L&T:llä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ja Palvelusopimuksen ehtoja myös, jos muutoksen taustalla on lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, esimerkiksi verojen tai muiden julkisten maksujen muutos

**8. VASTUU**

L&T vastaa siitä, että sillä on toimintansa edellyttämät ympäristöluvut ja että Asiakkaan luovuttamat Jätteet kerätään, välivarastoidaan, prosessoidaan ja toimitetaan edelleen hyödynnettäväksi tai loppusijoitettavaksi voimassa olevan lainsäädännön ja ympäristölupaehtojen mukaisesti.

Vahingonkorvausvastuunsa varalta L&T sitoutuu ottamaan alalla tavanomaisen vastuuvakuutuksen, jonka vakuutusmäärä on 500.000 (viisisataatuhattatuhatta) euroa/vahinkotapausta. Vahinkotapahtuman sattuessa Asiakkaan tulee osaltaan toimittaa vakuutusyhtiölle tapausta koskevat tarpeelliset selvitykset ja varata tälle mahdollisuus vahingon määrän ja laadun arvioimiseen. L&T vastaa Palvelusopimuksen mukaisia tehtäviä tehdessään aiheuttamastaan esine- tai henkilövahingosta voimassaolevan oikeuden mukaisesti. L&T ei ole korvausvastuussa välillisestä vahingosta. L&T ei ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut Asiakkaan antamien tietojen puutteellisuudesta tai virheellisyydestä. L&T:n korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään vahinkoa edeltäneen 12 (kahdentoista) kuukauden toteutuneen laskutuksen määrään kussakin vahinkotapauksessa, kuitenkin aina enintään 500.000 (viiteensataan tuhanteen) euroon.

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa vahinkotapauksesta ja ryhtyä heti vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin. Mahdolliset korvausvaatimukset esitetään kirjallisina L&T:lle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun vaatimuksen peruste havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

**9. SOPIMUSAIKA JA IRTISANOMINEN**

Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, ellei toisin ole sovittu. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

**10. SOPIMUKSEN ENNENAIKAINEN PÄÄTTYMINEN**

Mikäli toinen Osapuoli selvästi laiminlyö Palvelusopimuksessa tai näissä sopimusehdoissa määriteltujen ehtojen noudattamisen eikä korjaa menettelyään kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, toisella Osapuolella on oikeus irtisanoa Palvelusopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli Asiakas ei maksa palvelumaksua sovittuna aikana, L&T:llä on oikeus pidättäytyä Palvelun toimittamisesta.

**11. YLIVOIMAINEN ESTE**

Mikäli jommankumman Osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy, vaikeutuu tai viivästyy tämän vaikutuspiirin ulkopuolisesta seikasta, kuten sodasta tai muusta kriisitilanteesta, sabotasista, terrorismista tai

sellaisen uhkauksesta, viranomaisen toimenpiteestä tai asioihin puuttumisesta, lakosta tai muusta työselkkauksesta, tulipalosta, poikkeuksellisesta säätötilan muutoksesta, luonnon- tai muusta onnettomuudesta, sähköhäiriöstä, yhteys- tai linjavialta taikka odottamattomasta tai yllättävästä työvoiman puutteesta johtuen, ao. Osapuoli vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämistä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin olosuhteet edellyttävät. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kaksi (2) kuukautta, on molemmilla Osapuolilla oikeus purkaa Palvelusopimus päättymään välittömästi.

**12. PERUUTUSSOIKEUS**

Jos Palvelusopimus syntyy etämyynnin välityksellä, Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä Palvelusopimus ilmoittamalla siitä L&T:n asiakaspalveluun neljäntoista (14) päivän kuluessa Palvelusopimuksen solmimisesta. Peruutusoikeutta ei kuitenkaan ole sen jälkeen, kun Asiakas on aloittanut Palvelun käytön.

Tuotteen osalta peruutusoikeuden käyttämisen edellytyksenä on, että palautettava tuote on käyttämätön. Asiakas vastaa palautettavan tuotteen toimituskuluista.

**13. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

Palvelusopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti joko L&T:n kotipaikan käräjäoikeudessa tai vaihtoehtoisesti sen paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on asuinpaikka. Ellei Asiakkaalla ole kotipaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään L&T:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Lisäksi Asiakkaalla on oikeus saattaa Palvelusopimusta koskeva erimielisyys Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.