

# Yritysassiakas- ja yhteistyökumppanirekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 22.2.2024

<b>Yhteisrekisterinpitäjät:</b>	<p>Lassila &amp; Tikanoja Oyj ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (jäljempänä "L&amp;T")</p> <p>L&amp;T konserniin kuuluvat yhtiöt: Lassila &amp; Tikanoja Oyj (1680140-0) L&amp;T Ympäristöpalvelut Oy (3155938-4) L&amp;T Teollisuuspalvelut Oy (3155936-8) L&amp;T Siivous Oy (3155982-7) L&amp;T Kiinteistöhuolto Oy (3155934-1) L&amp;T Kiinteistötekniikka Oy (3155933-3)</p> <p>Kukin L&amp;T konserniyhtiö vastaa henkilötietojen käsittelystä sen omassa liiketoiminnassa tämän tietosuojaselosteen mukaisissa tarkoituksissa ja oikeusperusteilla ja voi siinä käyttää tarpeellisia muiden konserniyhtiöiden samoja tarkoituksia varten keräämiä henkilötietoja, esim. markkinoinnissa, myynnissä ja konserniyhtiön ja sen asiakkaiden välisten sopimusten täytäntöönpanemisessa ja niiden välisten suhteiden hoitamisessa.</p>
<b>Yhteystiedot henkilörekisteriä koskevissa asioissa:</b>	<p>Lassila &amp; Tikanoja Oyj (1680140-0) Posti- ja käyntiosoite: Valimotie 27, 00380 Helsinki Puhelin: 010 636 111 (vaihde) Sähköposti: tietosuoja@lassila-tikanoja.fi</p>
<b>Rekisterin nimi:</b>	<p>L&amp;T-konsernin yritysasiakas- ja yhteistyökumppanirekisteri</p>
<b>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus:</b>	<p>Henkilötietojen käsittely perustuu L&amp;T-konserniyhtiöiden oikeutettuun etuun sekä L&amp;T-konserniyhtiön ja yritysasiakkaan tai yhteistyökumppanin väliseen sopimukseen.</p> <p>Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään seuraavia tarkoituksia varten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L&amp;T:n (tai sen konserniyhtiön) ja yritysasiakkaan tai yhteistyökumppanin välisen sopimussuhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi</li><li>• asiakasviestintä</li><li>• L&amp;T:n ja sen konserniyhtiöiden suoramarkkinointi (ml. sähköiset uutiskirjeet), verkkomainonnan kohdentaminen ja profilointi</li><li>• mielipide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen</li><li>• myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen</li><li>• markkinointikilpailujen ja -arvontojen järjestäminen</li><li>• L&amp;T:n ja sen konserniyhtiöiden liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen</li><li>• asiakkaan käyttäjien tunnistaminen, käyttäjänhallinta ja virhetilanteiden selvitys sähköisissä palveluissa</li><li>• mediaviestintä</li></ul>
<b>Rekisteröityjen ryhmät:</b>	<p>L&amp;T-konsernin yritysasiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden päättäjät ja yhteishenkilöt sekä L&amp;T:n uutiskirjeen tilaajat</p>

**Rekisterin tietosisältö:**

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- titteli, ammattinimike, asema tai tehtävä yrityksessä
- yrityksen nimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- ikä, syntymävuosi, sukupuoli, äidinkieli ja palvelukieli
- LinkedIn-profiilin tiedot
- suoramarkkinointia koskevat suostumukset ja kiellot
- kiinnostustiedot (esimerkiksi rekisteröidyn ammatilliset kiinnostuksen kohteet) ja profiilintiedot
- yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esimerkiksi sähköpostit, verkkokeskustelut, sähköiset asiointilomakkeet, chat-viestit ja puhelunauhoitteet)
- markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot (esimerkiksi rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet, osallistuminen tutkimuksiin ja tapahtumiin)
- sähköisten palveluiden käyttäjänimi ja salasana
- sähköisten palveluiden ja sisältöjen käyttöä koskevat tiedot (esimerkiksi selailu- ja hakutiedot, IP-osoitteet sekä evästeet)
- mahdolliset rekisteröidyn itsensä antamat muut tiedot

**Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet:**

Tiedot saadaan pääasiallisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, verkossa, tapaamisissa tai muun asiointin sekä sopimuksen solmimisen yhteydessä ja sopimussuhteen aikana.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä kuten yritysten verkkosivuilta, kaupparekisteristä, muista julkisista ja yksityisistä rekistereistä sekä erilaisilta palveluntarjoajilta (esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy).

**Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot:**

Jätteiden kuljetukseen liittyviä tietoja luovutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla kuntien jätehuoltoviranomaisille. Muutoin henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eteenpäin konsernin ulkopuolisille tahoille.

L&T voi siirtää rekisteröidyn henkilötietoja asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen L&T:n suoramarkkinointirekisteriin.

L&T käyttää seuraavien palvelujen osalta henkilötietojen käsittelyyn palveluntarjoajia:

- järjestelmien ylläpito, kehitys (sis. testaus) ja viankorjaus
- asiakas- ja yhteistyökumppanitietojen ylläpito
- uutiskirjeen lähetylistojen ylläpito ja uutiskirjeen lähettäminen
- puheluiden tallentaminen
- tilaisuuksiin osallistujien tietojen ylläpitoon ja käsittelyyn.

Kukin palveluntarjoaja käsittelee tietosuojasopimuksen mukaisesti henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi.

**Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:**

L&T ja sen alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolella. Mikäli Euroopan komissio ei ole antanut tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä, henkilötietojen siirrosta laaditaan pääsääntöisesti Euroopan

Komission hyväksymien vakiolausekkeiden mukainen sopimus palveluntarjoajan kanssa. Vaihtoehtona vakiolausekkeiden käytölle L&T:lla on myös oikeus siirtää henkilötietoja soveltaen muita lainsäädännössä hyväksytyjä siirtovälineitä.

**Rekisterin suojauksen periaatteet:**

Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Kullakin rekisteriä käyttävällä henkilöllä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Rekisterin tietoihin on pääsy vain määritellyillä henkilöillä heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

**Tietojen säilytysaika:**

Rekisterin henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin ne ovat tarpeen rekisterin tarkoituksen toteuttamiseksi ottaen huomioon laista (kuten kirjanpito- ja ennakoperintälaista) noudatettavaksi tulevat säilytysajat. Lähtökohtaisesti tietoja säilytetään viiden (5) vuoden ajan asiakassuhteen/sopimussuhteen päätymisen jälkeen (paitsi siltä osin kuin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä tätä pidempään).

**Rekisteröidyn oikeudet:**

*Tarkastusoikeus sekä oikeus vaatia tiedon oikaisemista tai poistamista*

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on merkitty rekisteriin. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä tiedon poistamista. Tarkastus-, oikaisu- ja/tai poistopyyntö tulee toimittaa kirjallisesti yllä mainittuun osoitteeseen.

*Muut oikeudet*

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö suoramainontaa, markkina- ja mielipidetutkimusta tai profilointia varten. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa sähköpostitse tietosuoja@lassila-tikanoja.fi tai esimerkiksi poistamalla postituslistalta markkinointiviestissä ohjeistetulla tavalla.