

Markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 22.2.2024

Yhteisrekisterinpitäjät:

Lassila & Tikanoja Oyj ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (jäljempänä "L&T")

L&T konserniin kuuluvat yhtiöt:
Lassila & Tikanoja Oyj (1680140-0)
L&T Ympäristöpalvelut Oy (3155938-4)
L&T Teollisuuspalvelut Oy (3155936-8)
L&T Siivous Oy (3155982-7)
L&T Kiinteistöhuolto Oy (3155934-1)
L&T Kiinteistötექnikka Oy (3155933-3)

Kukin L&T konserniyhtiö vastaa henkilötietojen käsittelystä sen omassa liiketoiminnassa tämän tietosuojaselosteen mukaisissa tarkoituksissa ja oikeusperusteilla ja voi siinä käyttää tarpeellisia muiden konserniyhtiöiden samoja tarkoituksia varten keräämiä henkilötietoja, esim. markkinoinnissa.

Yhteystiedot henkilörekisteriä koskevista asioista:

Lassila & Tikanoja Oyj (1680140-0)
Posti- ja käyntiosoite: Valimotie 27, 00380 Helsinki
Puhelin: 010 636 111 (vaihde)
Sähköposti: tietosuoja@lassila-tikanoja.fi

Rekisterin nimi:

L&T-konsernin markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste:

Henkilötietojen käsittely perustuu L&T:n oikeutettuun etuun (esimerkiksi suoramarkkinointi) tai suostumukseen (sähköinen suoramarkkinointi).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään seuraavia tarkoituksia varten:

- L&T:n suoramarkkinointi,
- mielipide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen
- myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen
- markkinointikilpailujen ja -arvontojen järjestäminen
- L&T:n liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen
- Verkkomainonnan kohdentaminen ja profilointi

Rekisteröityjen ryhmät:

Potentiaaliset kuluttaja-asiakkaat sekä entiset kuluttaja-asiakkaat, joiden asiakassuhde on päättynyt.

Rekisterin tietosisältö:

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- titteli tai ammattinimike
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- ikä tai syntymävuosi, sukupuoli ja asiointikieli
- korkeintaan yksi rekisteröityä koskeva muu tunnistetieto

- suoramarkkinointia koskevat suostumukset ja kiellot
- markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot (esimerkiksi rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet)
- mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot kuten valokuvat

Rekisterin säännömukaiset tietolähteet:

Tiedot saadaan pääasiallisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, verkossa, tapaamisissa tai muilla vastaavilla tavoilla.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä kuten julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Tietojen säännömukaiset luovutukset ja siirrot:

Henkilötietoja ei säännömukaisesti luovuteta eteenpäin konsernin ulkopuolisille tahoille.

L&T käyttää seuraavien palvelujen osalta henkilötietojen käsittelyyn palveluntarjoajia:

- Järjestelmien ylläpito, kehitys (sis. testaus) ja viankorjaus sekä
- suoramarkkinoinnin, mainonnan ja viestinnän toteuttaminen.

Kukin palveluntarjoaja käsittelee tietosuojasopimuksen mukaisesti henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

L&T ja sen alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolella. Mikäli Euroopan komissio ei ole antanut tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä, henkilötietojen siirrosta laaditaan pääsääntöisesti Euroopan Komission hyväksymien vakiolausekkeiden mukainen sopimus palveluntarjoajan kanssa. Vaihtoehtona vakiolausekkeiden käytölle L&T:lla on myös oikeus siirtää henkilötietoja soveltaen muita lainsäädännössä hyväksytyjä siirtovälineitä.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Kullakin rekisteriä käyttävällä henkilöllä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Rekisterin tietoihin on pääsy vain määritellyillä henkilöillä heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

Tietojen säilytysaika:

Rekisterin henkilötietoja säilytetään pysyvästi lain sallimissa puitteissa. L&T arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti, minkä lisäksi L&T huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja.

Rekisteröidyn oikeudet:

Tarkastusoikeus sekä oikeus vaatia tiedon oikaisemista tai poistamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on merkitty rekisteriin. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä tiedon poistamista. Tarkastus-, oikaisu- ja/tai poistopyyntö tulee toimittaa kirjallisesti yllä mainittuja yhteystietoja käyttäen.

Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää L&T:tä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa esimerkiksi sähköpostitse tietosuoja@lassila-tikanoja.fi tai poistamalla postituslistalta markkinointiviestissä ohjeistetulla tavalla.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista ja siirtoa, peruuttaa antamansa suostumus sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojaviranomaiselle. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen peruutusta tehtyyn tietojenkäsittelyyn laillisuuteen.